



Zertifiziert nach DIN ISO 9001



Zertifiziert nach DIN ISO 14001



QUALITÄTSVERBUND
GEBÄUEDIENSTE®

Unternehmensleitsätze zur Qualität

- Als leistungsfähiger Meisterbetrieb des Gebäudereiniger-Handwerks mit einer fast 30-jährigen Erfahrung bieten wir unseren Kunden ein vielseitiges Dienstleistungsangebot. Unserer wichtigster Grundsatz sind **zufriedene Kunden**, die wir von unserer Leistungsfähigkeit in allen Belangen überzeugen.
- Wir rechtfertigen das Vertrauen, das die Kunden in unsere Dienstleistung und in unser Unternehmen setzen, mit Qualitätsarbeit und einem Objektservice auf hohem Niveau. Eine wichtige Voraussetzung dafür sind unsere geschulten und motivierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter;
- Unsere Dienstleistung erfolgt mit moderner Betriebsausstattung, umweltorientiert und wirtschaftlich. Der Einsatz von Arbeitsstoffen und Betriebsmitteln erfolgt unter Beachtung der Arbeitssicherheit und der gesetzlichen Umweltauflagen. Im Rahmen seiner Verantwortung überwachen der Qualitätsbeauftragte und unsere Objektleiter/innen die Einhaltung der gesetzlichen Umweltforderungen in den Kundenobjekten;
- Flexibel reagieren wir auf die Wünsche unserer Kunden durch unmittelbare Nähe im Kreis Stuttgart und weit über die Reviergrenzen hinaus. So sind wir zum Beispiel in Reutlingen und Göppingen im Kundenauftrag aktiv. Zu unseren Stärken gehören die pünktliche und kostengünstige Auftragsbefreiung, der umfassende Service und die fachlich fundierte Kundenberatung;
- Freiwillig haben wir uns verpflichtende Qualitätsregeln gestellt und messen unsere Leistungen mit den besten Betrieben in unserem Handwerk und in unserer Region. Wir sind Mitglied der Landesinnungen Stuttgart und damit auch Mitglied im Bundesinnungsverband des Gebäudereiniger-Handwerks. Wir fördern aktiv den ehrlichen Wettbewerb und den fachlichen Dialog zur Entwicklung unseres Handwerks.
- Höflichkeit, Pünktlichkeit, Sauberkeit, Ehrlichkeit zeichnen unsere Mitarbeiter/innen aus. Auf solche positiven Persönlichkeitseigenschaften achten wir bereits bei der Einstellung neuer Mitarbeiter. Außerdem erwarten wir von unseren Mitarbeitern die Bereitschaft zur fachlichen Weiterbildung. Für uns ist es wichtig, dass die Dienstleistung bei unseren Kunden von freundlichen und engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ausgeführt wird, die sich mit unserem Unternehmen identifizieren;
- Im Rahmen unserer Unternehmenspolitik setzen wir auf eine perfekte Organisation und auf Objektservice mit hohem Niveau. Es sind unsere Erfahrungen, daß sich der Kunde für Qualität entscheidet, an partnerschaftlicher Zusammenarbeit interessiert ist. Das Aufzeigen von Einsparpotentialen und Synergieeffekten sind Schwerpunkte unserer Kundenbindung.